

Privacybeleid van Xurro

Bij Xurro vinden we uw privacy belangrijk. We verwerken uw gegevens alleen om u zo goed mogelijk te helpen, uw bestellingen soepel te laten verlopen en uw ervaring te personaliseren. In dit privacybeleid leggen we op een toegankelijke manier uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, met wie we deze delen, hoe lang we deze bewaren en welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens. Dit beleid geldt voor al onze diensten en producten, inclusief onze website, bestellingen en klantenservice.

Inhoudsopgave

Wie zijn wij?	2
Welke persoonsgegevens verzamelen wij?	2
Waarom verzamelen wij uw gegevens?.....	2
Met wie delen wij uw gegevens?.....	3
Hoe lang bewaren wij uw gegevens?	3
Hoe beschermen wij uw gegevens?	3
Uw rechten	3
Cookies en persoonsgegevens	4
Wijzigingen in ons privacybeleid	4
Klachten?	4

Wie zijn wij?

Xurro is gespecialiseerd in de verkoop van energiegels voor festivalgangers. Ons bedrijf is gevestigd in Deventer en wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95084614. Heeft u vragen over dit privacybeleid? Neem dan contact met ons op via:

- E-mail: info.xurro@gmail.com
 - Het contactformulier op onze website <https://www.xurro.online/>.
-

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen de volgende gegevens wanneer u gebruikmaakt van onze diensten:

a. Bij een bestelling:

- Naam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betalingsgegevens

b. Automatisch verzamelde gegevens:

- IP-adres
 - Browser- en apparaatinformatie
 - Klik- en surfgedrag op onze website
-

Waarom verzamelen wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Uitvoering van de overeenkomst:

- Voor het verwerken en leveren van bestellingen.
- Voor het verwerken van betalingen.

2. Marketingdoeleinden:

- Het versturen van nieuwsbrieven en promotionele aanbiedingen (alleen met uw toestemming door middel van aanmelding hiervoor).

- U kunt zich op elk moment uitschrijven via de afmeldlink in onze e-mails, door contact met ons op te nemen via info.xurro@gmail.com of via het contactformulier op onze website www.xurro.online.

3. Wettelijke verplichtingen:

- Het bewaren van gegevens voor belastingdoeleinden.

Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen uw gegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of als wij hier wettelijk toe verplicht zijn. Wij delen uw gegevens alleen met partijen die ons helpen uw bestelling op tijd te bezorgen of betalingen te verwerken. We zorgen ervoor dat uw gegevens veilig zijn door afspraken te maken met deze partijen. Dit betreft:

1. Logistieke partners – Voor het bezorgen van bestellingen.
2. Betaalproviders – Voor het verwerken van betalingen.

Met al deze partijen hebben wij duidelijke afspraken om uw gegevens veilig te houden.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig. Onze bewaartermijnen zijn:

- Bestelgegevens: 7 jaar (verplicht voor belastingadministratie).
- Marketinggegevens: Totdat u zich uitschrijft.

Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij nemen passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen:

- Versleutelde opslag van gegevens.
- Toegangscontrole binnen onze systemen.

Uw rechten

U heeft altijd het recht om te zien welke gegevens we van u hebben of om deze te laten aanpassen of verwijderen als ze niet meer nodig zijn. Zie hier uw verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

1. Recht op inzage: U kunt opvragen welke gegevens wij van u hebben.
2. Recht op rectificatie: U kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.

3. Recht op verwijdering: U kunt vragen om uw gegevens te verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan).
4. Recht op dataportabiliteit: U kunt uw gegevens eenvoudig opvragen en doorgeven aan een andere dienst.
5. Recht op bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens voor marketing.
6. Recht om toestemming in te trekken: U kunt eerder gegeven toestemming intrekken.

Wilt u gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact met ons op via info.xurro@gmail.com of het contactformulier op onze website www.xurro.online.

Cookies en persoonsgegevens

Cookies helpen ons uw bezoek te personaliseren en onze website gebruiksvriendelijker te maken. Sommige cookies helpen ons bij het verwerken van persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden. U kunt in ons [Cookiebeleid](#) lezen hoe u deze voorkeuren kunt beheren.

Wijzigingen in ons privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid aanpassen. Wijzigingen worden op onze website gepubliceerd. Wij raden u aan dit beleid regelmatig te controleren. Indien de wijzigingen significant zijn, zullen wij u hierover informeren.

Klachten?

Als u een klacht heeft over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Laatst bijgewerkt: 7 februari 2025